|  |  |
| --- | --- |
| **Алгоритм реагирования**   * Установление контакта:   -контакт глазами  -обращение по имении   * Определение эмоций:   -задать вопрос: Тебе грустно?, Ты злишься?, Ты обижен?...   * Прояснение ситуации:   -вовлечение в разговор (Что случилось? Тебя кто-то обидел?)   * Разрешение ситуации:   -изменение эмоций  -оценка предложений и выбор наиболее приемлемого;   * Выполнение решения, поддержка! | **Алгоритм реагирования**   * Установление контакта:   -контакт глазами  -обращение по имени   * Определение эмоций:   -задать вопрос: Тебе грустно?, Ты злишься?, Ты обижен?...   * Прояснение ситуации:   -вовлечение в разговор (Что случилось? Тебя кто-то обидел?)   * Разрешение ситуации:   -изменение эмоций  -оценка предложений и выбор наиболее приемлемого;   * Выполнение решения, поддержка! |
| **Алгоритм реагирования**   * Установление контакта:   -контакт глазами  -обращение по имени   * Определение эмоций:   -задать вопрос: Тебе грустно?, Ты злишься?, Ты обижен?...   * Прояснение ситуации:   -вовлечение в разговор (Что случилось? Тебя кто-то обидел?)   * Разрешение ситуации:   -изменение эмоций  -оценка предложений и выбор наиболее приемлемого;   * Выполнение решения, поддержка! | **Алгоритм реагирования**   * Установление контакта:   -контакт глазами  -обращение по имени   * Определение эмоций:   -задать вопрос: Тебе грустно?, Ты злишься?, Ты обижен?...   * Прояснение ситуации:   -вовлечение в разговор (Что случилось? Тебя кто-то обидел?)   * Разрешение ситуации:   -изменение эмоций  -оценка предложений и выбор наиболее приемлемого;   * Выполнение решения, поддержка! |